



# SQOOL vous accompagne tout au long de votre projet d'éducation numérique

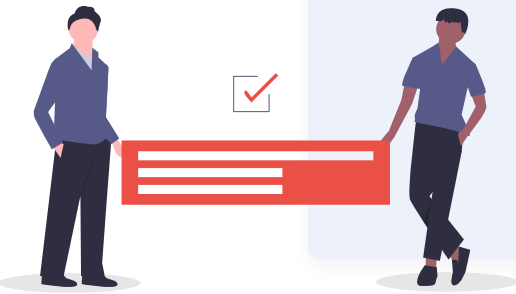
**Un interlocuteur dédié**

**UN SUIVI CONTINU** de votre chef de projet dédié de A à Z.



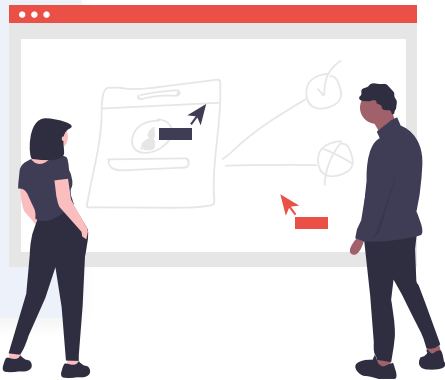
**Assistance technique**

**À LA DEMANDE** pour vous accompagner sur toutes vos problématiques techniques.



**Aide au développement des usages**

**ENSEMBLE**, nous mettons en place des recommandations personnalisées pour améliorer l'utilisation des équipements.



# SQOOL vous accompagne de A à Z



## Gestion de projet

- ✓ Pilotage et suivi par un chef de projet dédié
- ✓ Aide à la prise en main des outils (matériels et logiciels)
- ✓ Mise en place de comités de pilotage
- ✓ Réunions dédiées sur des thématiques spécifiques : partage de documents, logiciels de pilotage de classe, utilisation du Cloud, ...



## Assistance technique

- ✓ Aide au déploiement par un chef de projet technique
- ✓ Service d'assistance 5j/7 : mail et messagerie instantanée
- ✓ Gestion du service après vente par nos distributeurs partenaires



## Aide au développement des usages

- ✓ Un site dédié à tous les utilisateurs enseignant.sqool.fr
- ✓ Reporting de l'utilisation des équipements et logiciels : création de tableaux de bord sur demande
- ✓ Tutoriels vidéos en ligne disponibles 24/7
- ✓ Webinaires sur des thématiques selon le calendrier scolaire : import du MDM, déploiement d'applications, ...

“ Nous apprécions l'engagement de UNOWHY qui continue à nous accompagner à chaque instant.

Antoine Trillard - Directeur des Systèmes d'Information - Ville de Chelles



### CONTACT

✉ [contact.education@unowhy.com](mailto:contact.education@unowhy.com)

☎ 01 46 10 33 70